

口座引き落としについて

27日に本社に用紙到着の上、お手続き完了となります。

翌月21日に口座から引き落としが始まります。

が、この引き落としは翌々月の定期配送分となりますのでご注意ください

例)



《口座用紙登録》

8月27日までに本社到着にてお手続き完了

9月27日→10月分の引き落とし完了→10月配送から適応

9月→代引き（10月分口座引き落とし開始）

10月→口座引き落としにて配送開始

8月28日～9月27日までに本社到着にてお手続き完了

9月→代引き

10月→代引き（27日11月分口座引き落とし開始）

11月→口座引き落としにて配送開始

《オンライン口座登録》

9月10日までに登録

9月27日→10月分の引き落とし完了 & 10月配送から適応

定期配送クレジット決済関連（ポタポタクラブプレミアム会員）

×



定期配送のクレジットカード決済日はいつですか？

毎月18日です。（ただし18日が日曜日・祝日の場合は前営業日となります）

定期配送を停止中にクレジットカードを登録し再開しました。その場合、翌々月からクレジット支払いで定期配送が届きますか？

はい。定期配送を再開した翌々月より、クレジット支払いでの定期配送が再開されます。

クレジットカードを登録しましたが、そのカードが使用できなかった場合（有効期限切れなど）、定期配送の支払い方法はようになりますか？

代金引換でお届けします。

定期配送クレジット決済関連（ポタポタクラブプレミアム会員）

×



クレジットカードを登録したあとに、口座を登録をすると支払い方法が口座振替になった。

再度、オンラインより支払い方法を「クレジットカード決済」へ変更してください。

クレジットカードの支払い日はいつですか？

クレジットカード会社の締切日によって異なりますので、ご利用のカード会社へお問い合わせください。

定期配送のクレジットカード決済日はいつですか？

毎月18日です。（ただし18日が日曜日・祝日の場合は前営業日となります）

定期配送を停止中にクレジットカードを登録し再開しました。その場合、翌々月からクレジット支払いで定期配送が届きますか？

はい。定期配送を再開した翌々月より、クレジット支払いでの定期配送が再開されます。

再配送について

定期配送の送料・代金引換手数料について

送料→980円（税込）代金引換手数料→+480円（税込）※沖縄と北海道は別途遠隔地送料
→+280円（税込）

※再送時は、送料980円（税込）沖縄と北海道は別途遠隔地送料280円（税込）が再び発生
します。

再送料を弊社指定の口座へ期日までに振込いただき、入金確認後の発送となります。

万が一、受け取りができずに戻ってしまった場合はご注意ください。

解決しない場合は、紹介者様へお尋ねください